

INFORMACION KIOSCO AUTO CHECK-IN

En los Apartamentos **Playa de Alcudia** nos adaptamos a las nuevas tecnologías y es por ello por lo que ofrecemos un nuevo formato más moderno, cómodo y rápido para hacer el check in, a través de nuestra máquina de AUTO CHECK-IN.

Es un método muy sencillo. Sólo debes seguir las instrucciones que se irán mostrando por pantalla, tener a mano tu localizador y facilitar tu DNI/Pasaporte y Tarjeta de Crédito cuando se te solicite, no se admiten American Express ni Diners club. En el caso de que ya hayas realizado el prepago de la reserva, únicamente deberás abonar la tasa turística.

Al finalizar el proceso, la máquina te proporcionará el resguardo de la operación del check-in con tu número de habitación, el justificante de pago y la tarjeta para acceder a tu apartamento.

Requisitos para realizar el Auto CHECK-IN

- Localizador personalizado en la confirmación de reserva.
- Tarjeta de crédito con PIN. No se acepta el pago en efectivo.
- DNI o Pasaporte de cada una de las personas se alojarán.
- Firma in situ del registro del titular del documento para identificarse.

En caso de necesidad, junto a la máquina auto check-in está indicado el número de teléfono de emergencia 24 horas, cualquier duda llámanos y te facilitaremos todo lo posible este proceso de entrada automática, te asistiremos técnicamente y te atenderemos en todo lo que puedas necesitar. También puedes encontrar personal de asistencia en el establecimiento durante determinadas horas del día.