

INFORMATION AUTO-CHECK-IN KIOSK

In den **Appartment Playa de Alcudia** passen wir uns neuen Technologien an und bieten Ihnen aus diesem Grund mit unserem CHECK-IN-AUTOMATEN ein modernere, bequemere und schnellere Möglichkeit für Ihren Check-in.

Es ist ein sehr einfacher Vorgang. Sie müssen nur den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen, Ihre Buchungsnummer bereithalten, und Ihren PA/Pass und Kreditkarte angeben, wenn sie dazu aufgefordert werden. American Express und Diners Club werden nicht akzeptiert. Wenn Sie Ihre Buchung bereits im Voraus bezahlt haben, müssen Sie nur noch die Touristensteuer bezahlen.

Nach Abschluss des Buchungsvorgangs erhalten Sie vom Check-in-Automaten einen Buchungsbeleg Ihres Check-ins mit Ihrer Zimmernummer, dem Zahlungsbeleg und der Schlüsselkarte für den Zugang zu Ihrem Zimmer. Barzahlung wird nicht akzeptiert.

AUTO Check-in-Anforderungen:

- Die Buchungsnummer, die auf der Buchungsbestätigung steht.
- Kreditkarte mit PIN. Barzahlung wird nicht akzeptiert.
- Personalausweis oder Reisepass von jeder der Personen, die die Unterkunft beziehen.
- Unterschrift am Standort der Registrierung durch den Inhaber des Dokuments zur Identifizierung.

Bei Bedarf ist am Check-in-Automaten eine 24h-Notrufnummer angegeben. Sollten Sie irgendeine Frage haben, rufen Sie uns bitte an. Wir helfen Ihnen, den Vorgang der automatischen Eingabe so einfach wie möglich abzuwickeln, unterstützen Sie in technischer Hinsicht und kümmern uns um alles, was Sie brauchen könnten. Zu bestimmten Tageszeiten steht Ihnen im Appartment eine Mitarbeiterin zur Verfügung.